



dinsdag 19 januari 2010

## **Algemene Voorwaarden Booming-IT**

### **1: Begripsomschrijvingen**

a) Cliënt en/of contractant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Booming-IT een overeenkomst heeft afgesloten deze persoon moet minimaal 18 jaar oud zijn op het moment van aangaan van de overeenkomst.

Booming-IT levert geen producten of diensten aan minderjarigen.

b) Booming-IT : Booming-IT.

c) Producten: Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Booming-IT en Cliënt.

d) Webdienst: Een online dienst die word geleverd door Booming-IT

### **2: Algemeen**

a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Booming-IT goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert.

b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijke verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van Booming-IT is ondertekend.

c) Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

d) Alle aanbiedingen en andere uitingen van Booming-IT zijn vrijblijvend, tenzij door Booming-IT schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Booming-IT opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Booming-IT zijn aanbieding baseert.

e) Offertes zijn 14 dagen geldig tenzij anders is overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzame situatie.

g) Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande Algemene Voorwaarden.

### **3: Leveringstermijnen**

a) Alle door Booming-IT genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Booming-IT bekend waren.

Booming-IT

spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

Een enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Booming-IT niet in verzuim.

b) Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel onstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn tenzij anders is overeengekomen.

c) Booming-IT is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Booming-IT gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.

d) Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Booming-IT en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### **4: Overeenkomst en uitvoering daarvan**

a) Booming-IT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

b) Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Booming-IT gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

c) Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de dienstverlening, schriftelijk aan Booming-IT te worden meegedeeld.

d) Indien Booming-IT op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Booming-IT.

Van meerwerk is eveneens sprake indien een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Booming-IT is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

## 5: Verplichtingen Cliënt

- a) Cliënt stelt Booming-IT steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn / haar naam, adres en zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum van de wijziging, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van mededeling door Booming-IT als ingangsdatum zal gelden.
- b) Cliënt vrijwaart Booming-IT van alle juridische claims met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen data.
- c) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet conform bovenstaande handelen voor rekening van Cliënt.
- d) De Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van MP3-bestanden, illegale programmatuur, racistisch of discriminerend materiaal en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden.
- e) De Cliënt onthoudt zich ervan overige Cliënten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen van Booming-IT. Het is de Cliënt verboden processen of programma's (al dan niet via het Systeem) te starten waarvan Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Booming-IT of overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- f) Cliënten dienen ervoor te zorgen dat de zelf geïnstalleerde software en geïnstalleerde applicaties altijd up to date zijn. Dit houdt o.a. in dat altijd de laatste patches van zelf geïnstalleerde software uitgevoerd dienen te worden. Zodra software of applicaties end-of-life status krijgen dient Cliënt alle software en applicaties te vervangen
- g) Cliënt vrijwaart Booming-IT van alle juridische aanspraken met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- h) Booming-IT communiceert in principe alleen per e-mail. Cliënt dient minimaal 1 keer per week de e-mail te controleren op berichten van Booming-IT. Cliënt dient haar e-mail en/of firewall instellingen zodanig aan te passen dat e-mail berichten van Booming-IT en de daarbij gevoegde attachments door Cliënt ontvangen kunnen worden.
- j) Naast dat Booming-IT zelf backups maakt van de data op onze hosting servers is de is de Client verplicht zelf een reserve kopie te maken van bestanden die geplaatst zijn op onze hosting servers.

## **6: Aansprakelijkheid**

a) Booming-IT behoudt zich het recht voor van haar cliënten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en kort voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.

In alle andere gevallen kan Booming-IT niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

b) Booming-IT is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen, spyware en andere malware.

c) Booming-IT is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

d) Booming-IT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van geleverde producten veroorzaakt door derden.

e) De eventuele aansprakelijkheid van Booming-IT is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

f) Booming-IT is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde producten of programmatuur veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Booming-IT werkzaam zijn.

g) Indien geleverde producten of programmatuur een advieswerkzaamheid betreft wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor onvoorziene omstandigheid en de gevolgen daarvan. De client spant zich in voorde voorziening van, of toegang tot, de juiste en volledige informatie van (derde) partijen en/of producten waarop client invloed kan uitoefenen.

h) Booming-IT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het stop zetten van webdiensten bij wan betalingen. (Zie artikel 7a)

## 7: Betaling en prijs

a) Cliënt dient de door Booming-IT uitgeschreven factuur via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van facturen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

Tevens zullen de geleverde diensten na mededeling worden stop gezet.

Verder is Booming-IT bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke vorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kostenniet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 500,00.

b) Alle door Booming-IT uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van Cliënt.

c) Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

e) Booming-IT mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor Cliënt.

f) Indien Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met Booming-IT, is hetgeen hij uit de hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Booming-IT is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, ten einde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan Booming-IT volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Booming-IT te specificeren kosten.

g) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

h) Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Booming-IT gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

i) Bij een Webdienst wordt bij overschrijding van de afgesproken data limieten doorbelast conform afgesproken tarieven.

Dit verkeer wordt door Booming-IT gemeten door middel van software kosten die worden gemaakt door het overschrijden van dataverkeer worden meegenomen op de eerstvolgende factuur.

j) Facturen worden alleen per email verzonden naar het bij Booming-IT bekende e-mailadres. Zie hiervoor artikel 5a en 5h

k) Tarieven voor de diensten en producten zullen per automatische incasso worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

l) Indien er een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende saldo of een opheven of geblokkeerde bankrekening, dan worden alle verdere leveringen stopgezet, totdat de betreffende bedragen alsnog aan Booming-IT zijn overgemaakt.

n) Bent u het niet eens met een betaling, dan kunt u deze binnen 30 werkdagen via uw bank terug laten storten.

m) Al onze facturen worden 7 dagen na factuurdatum automatisch van uw bank- of girorekening afgeschreven

## **8: Eigendom**

a) Booming-IT behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Booming-IT aan Cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Booming-IT ten behoeve van Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Booming-IT van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Cliënt in de nakoming van de tussen Booming-IT en Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

## **9: Intellectueel eigendom**

a) Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de levering van Producten en programmatuur voortkomende rechten van intellectueel eigendom (waaronder het octrooirecht en het auteursrecht) toe aan Booming-IT.

Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Booming-IT daartoe bevoegd.

b) Cliënt verkrijgt niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van producten of programmatuur geleverd door Booming-IT.

c) Het is Cliënt niet toegestaan om zonder toestemming van Booming-IT aan haar geleverde software van derden en complete- alsmede deel producten ontwikkeld door Booming-IT door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van Booming-IT te hebben verkregen.

d) Het is Booming-IT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten of programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de producten of programmatuur.

Het is Cliënt niet toegestaan om een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt geen reservekopie van producten of programmatuur kan maken, zal Booming-IT Cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

e) Het is Booming-IT niet toegestaan om programmatuur, beeldmateriaal en/of gegevensbestanden die deel uitmaken van de websites of andere onderdelen door Cliënt geplaatst op de webserver van Booming-IT, of haar partners, strategische of juridische partners, door te verkopen, uit te lenen of om welke reden dan ook te vermenigvuldigen of te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Cliënt, uitgezonderd het in deze overeenkomst overeengekomen.

## 10: Overmacht

- a) Booming-IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, natuurrampen, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- b) Indien de overmachtstoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Booming-IT enig voordeel mocht hebben.
- e) Booming-IT is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van het product door niet aan Booming-IT s toe te rekenen stroomuitval, storingen en onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur.
- d) Indien het vermoeden bestaat dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot een product en de prestaties van ons netwerk daardoor schade ondervinden, behoudt Booming-IT zich het recht voor om dit product tijdelijk uit te schakelen. Zodra ter beoordeling van Booming-IT het product weer normaal functioneert, kan deze weer geactiveerd worden. Booming-IT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onbevoegden, DoS of DDoS-aanvallen en andere gelijksoortige aanvallen van derden op onze producten.



## **11: Beëindiging overeenkomsten**

- a) Cliënt is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst ontbinden, hierbij zal de vooraf overeengekomen ontbindingstermijn in acht worden genomen.
- b) Indien er geen ontbindingstermijn is overgekomen is een ontbindingstermijn van een kwart van de looptijd van de overeenkomst van toepassing met een minimum van 3 maanden.
- c) Indien Booming-IT met een Cliënt een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Cliënt de al verrichte werkzaamheden onmiddellijke opeisbaar worden.  
Bij berekening van het factuurbedrag zullen de al verrichte werkzaamheden, indien niet reeds gespecificeerd naar rato worden gefactureerd.
- d) Booming-IT heeft het recht de overeenkomst met een cliënt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surséance van betaling verkeert

## **12: Slotbepalingen**

- a) Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot een aan Booming-IT verstrekte opdracht of verrichte werkzaamheden zullen worden beslecht door de Rechtbank Utrecht die bij uitsluiting bevoegd zal zijn
- b) Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- c) Booming-IT heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Cliënt. Cliënt kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. Aangegane projecten met Cliënt zullen naar rato worden afgerekend.
- d) Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- e) Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.